



Conditions Générales de Vente

La Tribu Des Concerts Solidaires

COMMENT RÉSERVER ?

Très simplement et rapidement, vous sélectionnez le spectacle de votre choix à l'aide du module de recherche à votre disposition. Une fois la date choisie, vous décidez du nombre de places que vous souhaitez en fonction des disponibilités. Passé l'identification, vous êtes dirigés vers le site de paiement en ligne sécurisé de Helloasso.

Dès lors que le paiement est accepté, votre réservation vous est confirmée. Un mail de confirmation vous est adressé en parallèle afin de confirmer votre réservation.

COMMENT OBTENIR MES PLACES ?

Vos billets vous sont envoyés par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Si vous ne disposez pas d'une imprimante et que vous ne pouvez donc pas présenter vos billets à votre arrivée, vous donnez simplement à l'accueil votre nom, le numéro de référence de la transaction (indiqué au moment du paiement en ligne).

CONFIRMATION DE COMMANDE

Dès lors que votre commande est payée, un message de confirmation est affiché. Un email de confirmation de commande contenant vos billets est immédiatement envoyé. Il est alors de votre responsabilité de vérifier la bonne réception des billets.

QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE PLACES DISPONIBLES ?

Par défaut, les places proposées par Helloasso sont toutes de même catégorie.

Le placement dans la salle de spectacles est libre.

La sécurité de votre achat fait partie de nos principales préoccupations.

L'achat des billets s'effectue en ligne, via un paiement par carte bancaire. La sécurité de l'outil et du système de paiement en ligne est entièrement assurée par notre tiers de confiance, Helloasso. Les Concerts Solidaires, tout comme l'association soutenue ne disposent à aucun moment de votre numéro de carte bancaire sur ses serveurs. Les cartes suivantes sont acceptées : Carte Bleue, Visa, Mastercard

PLACEMENT

Sauf mention du contraire lors de la réservation et sur le billet, le placement est libre.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales mises à jour le 13/11/2023.

DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons vos données personnelles pour vous fournir les services nécessaires à l'utilisation du site HelloAsso et pour pouvoir vous transmettre votre billet électronique. Aucune donnée personnelle n'est utilisée ou divulguée en dehors du processus d'achat en ligne que vous avez effectué sur la billetterie en ligne des Concerts Solidaires.

SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, nous sommes à votre disposition à l'adresse suivante : concerts-solidaires@hotmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE SPECTACLES

Absence du droit de rétractation

Selon les dispositions législatives de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, les billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.



Conditions Générales de Vente

La Tribu Des Concerts Solidaires

En cas de non utilisation par l'acheteur, aucun remboursement de billet ne sera effectué, quelle que soit la cause de l'absence au concert à la date choisie par l'acheteur mentionnée sur son billet.

La revente de billets à titre habituel et sans l'autorisation de l'organisateur ou du producteur est interdite. Cette disposition du code pénal (article 313.6.2 du code pénal) vise notamment à lutter contre la spéculation qui consisterait notamment pour un particulier à acheter un grand nombre de billets et à les revendre à l'unité à un prix supérieur au prix d'achat.

Toute copie illicite ou photocopie de billet électronique est interdite.

Les infractions en matière de faux billets ou la revente de billets sans autorisation de l'association productrice, La Tribu Des Concerts Solidaires, sont relevées par les services de police et de gendarmerie

EXCLUSION DU DROIT DE RETRACTATION

Les paiements en ligne ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Tout paiement est ferme et définitif. Les paiements réalisés par les Contributeurs sur le site HelloAsso ne donnent lieu à aucun remboursement.

CONCERTS SOLIDAIRES

Concerts Solidaires est éditeur du site web <https://www.concerts-solidaires.com>

Le site a pour objet de présenter ses actions caritatives au profit d'associations caritatives ainsi que la réservation des places pour les concerts donnés par Concerts Solidaires.

DROITS D'AUTEURS

Concerts Solidaires est titulaire de l'intégralité des droits d'auteur sur le contenu de son site et ses logos, noms de domaine et tous signes distinctifs afférents sont considérés comme des œuvres de l'esprit sur lesquelles Concerts Solidaires détient tous droits de propriété intellectuelle et commerciale. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des traités et accords internationaux, toute reproduction, divulgation, distribution, représentation, traduction, diffusion, modification, transcription, partielle ou totale, quel que soit le support considéré et quel que soit le procédé utilisé pour un usage autre que celui privé est interdit sans l'autorisation préalable et expresse des représentants de Concerts Solidaires. Toute contravention aux dispositions du présent article est constitutive du délit de contrefaçon et engage à ce titre la responsabilité civile et pénale de son auteur. La loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 relative aux bases de données n'accorde par ailleurs aucune exception de copie privée.

LOI APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, non résolu aimablement dans les conditions prévues à la clause ci-dessus, les tribunaux français seront seuls compétents.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que celles qui auraient pu être ajoutée par l'Organisateur concernant la tenue de l'événement.

Les données de connexion et de transaction conservées par Helloasso font preuve.